

Прайс-лист на абонентское ИТ- обслуживание в Москве и МО для Компаний от 10 ПК



Действует с 1 января 2017 г.

Цены¹ указаны в рублях за ПК/мес. (НДС не облагается)

ТАРИФЫ	БАЗОВЫЙ	ВСЁ ВКЛЮЧЕНО	VIP
Абонентская плата (за 1 ПК в месяц)	590 руб.	970 руб.	1490 руб.
Параметры сервиса:			
Время реакции на обращение (горячая линия)	от 10 сек.	от 10 сек.	от 10 сек.
Время удаленного решения	от 15 мин.	от 15 мин.	от 15 мин.
Время прибытия	от 4 ч.	от 2 ч.	от 1 ч.
Состав услуг в абонентском пакете:			
Удаленная поддержка работы компьютеров	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Консультирование пользователей по телефону	✓	✓	✓
Выезды (плановые, экстренные)	1 раз/мес. ²	без ограничений	без ограничений
Аудит, диагностика ИТ-инфраструктуры	✓ ³	✓	✓
Организация резервного копирования	✓	✓	✓
Выстраивание эффективной антивирусной защиты	✓	✓	✓
Контроль/мониторинг бесперебойной работы серверов и локальной сети	✗	✓	✓
Ведение индивидуальной базы знаний в Service Desk (инциденты, решения)	✗	✓	✓
Услуга "Снижение затрат на Интернет и телефонию"	✗	✓	✓
Услуга "Персональный ИТ-директор"	✗	✓	✓
Подбор необходимого оборудования, ПО, комплектующих и расходных материалов	✓	✓	✓
Бесплатная доставка оборудования	✗	✓	✓
Предоставление подменного оборудования	✗	✓	✓
Настройка ИТ-системы под бизнес-задачи	✗	✓	✓
Взаимодействие с поставщиками ИТ-услуг и ПО (по гарантийным ремонтам)	✗	✓	✓
Аудит лицензионных рисков, работы по лицензированию (по запросу Клиента)	✗	✓	✓
Специальное обучение пользователей при внедрении нового ПО и Сервисов	✗	✗	✓
Оптимизация бизнес-процессов с помощью ИТ	✗	✗	✓
Мониторинг решений и сервисов под задачи развития бизнеса	✗	✗	✓
Ежемесячная отчетность	✓	✓	✓

Примечания:

¹ Стоимость сервиса в разных регионах РФ может отличаться. Уточняйте региональные цены у менеджера.

² Стоимость разового выезда в пакете "Базовый" сверх 1 раза/мес. - 1600 руб.

³ Аудит ИТ-инфраструктуры в пакете "Базовый" - экспресс-формат, во "Всё включено" и "VIP" - полный формат.

Контакты:

www.itl-support.ru Москва +7 (499) 110-58-31 Нижний Новгород +7 (831) 220-51-50