

# Прайс-лист на абонентское ИТ- обслуживание в Москве и МО для Компаний от 10 ПК



Действует с 1 января 2017 г.

Цены<sup>1</sup> указаны в рублях за ПК/мес. (НДС не облагается)

ТАРИФЫ	БАЗОВЫЙ	ВСЁ ВКЛЮЧЕНО	VIP
Абонентская плата (за 1 ПК в месяц)	590 руб.	970 руб.	1490 руб.
<b>Параметры сервиса:</b>			
Время реакции на обращение (горячая линия)	от 10 сек.	от 10 сек.	от 10 сек.
Время удаленного решения	от 15 мин.	от 15 мин.	от 15 мин.
Время прибытия	от 4 ч.	от 2 ч.	от 1 ч.
<b>Состав услуг в абонентском пакете:</b>			
Удаленная поддержка работы компьютеров	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Консультирование пользователей по телефону	✓	✓	✓
Выезды (плановые, экстренные)	1 раз/мес. <sup>2</sup>	без ограничений	без ограничений
Аудит, диагностика ИТ-инфраструктуры	✓ <sup>3</sup>	✓	✓
Организация резервного копирования	✓	✓	✓
Выстраивание эффективной антивирусной защиты	✓	✓	✓
Контроль/мониторинг бесперебойной работы серверов и локальной сети	✗	✓	✓
Ведение индивидуальной базы знаний в Service Desk (инциденты, решения)	✗	✓	✓
Услуга "Снижение затрат на Интернет и телефонию"	✗	✓	✓
Услуга "Персональный ИТ-директор"	✗	✓	✓
Подбор необходимого оборудования, ПО, комплектующих и расходных материалов	✓	✓	✓
Бесплатная доставка оборудования	✗	✓	✓
Предоставление подменного оборудования	✗	✓	✓
Настройка ИТ-системы под бизнес-задачи	✗	✓	✓
Взаимодействие с поставщиками ИТ-услуг и ПО (по гарантийным ремонтам)	✗	✓	✓
Аудит лицензионных рисков, работы по лицензированию (по запросу Клиента)	✗	✓	✓
Специальное обучение пользователей при внедрении нового ПО и Сервисов	✗	✗	✓
Оптимизация бизнес-процессов с помощью ИТ	✗	✗	✓
Мониторинг решений и сервисов под задачи развития бизнеса	✗	✗	✓
Ежемесячная отчетность	✓	✓	✓

## Примечания:

<sup>1</sup> Стоимость сервиса в разных регионах РФ может отличаться. Уточняйте региональные цены у менеджера.

<sup>2</sup> Стоимость разового выезда в пакете "Базовый" сверх 1 раза/мес. - 1600 руб.

<sup>3</sup> Аудит ИТ-инфраструктуры в пакете "Базовый" - экспресс-формат, во "Всё включено" и "VIP" - полный формат.

## Контакты:

[www.itl-support.ru](http://www.itl-support.ru) Москва +7 (499) 110-58-31 Нижний Новгород +7 (831) 220-51-50